

**Miele**

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ  
для Покупателей МСА

Действует  
с 01 января 2019 года



# Пакеты услуг

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Пакеты услуг</b>										
<b>Пакет услуг по доставке «Премиум (со стандартным подключением)»</b>	Пакет услуг по доставке «Премиум (со стандартным подключением)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение прибора (без обучения) <sup>1,11</sup> .	HD Premium	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург. <b>В черте и до 50 км от города:</b> Челябинск							см. далее в настоящем Прайс-листе и в файле «Ориентировочные цены на услуги подключения бытовых приборов Miele» для услуг, входящих в данный комплект
<b>Пакет услуг по доставке «Премиум (с установкой сервисной службой Миле)»</b>	Пакет услуг по доставке «Премиум (с установкой сервисной службой Миле)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Премиум установка от Миле <sup>12</sup> .	HD Premium 1st class	<b>В черте и до 50 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Самара							см. далее в настоящем Прайс-листе и в «Прейскуранте цен на премиальные услуги Miele» для услуг, входящих в данный комплект
<b>Пакет услуг по доставке «Плюс (только доставка)»</b>	Пакет услуг по доставке «Плюс (только доставка)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.	HD Plus	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Краснодар <b>В черте и до 100 км от города:</b> Казань, Магнитогорск, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Сочи, Тюмень, Уфа <b>В черте и до 50 км от города:</b> Вышний Волочек, Иваново, Кинешма, Нижний Новгород, Челябинск, Кострома, Рыбинск, Ярославль, Рязань, Тула, Калуга, Тверь, Владимир, Великий Новгород							см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект
<b>Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора»</b>	Пакет услуг по подключению «Стандартная установка прибора» включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Подключение прибора (без обучения) <sup>1</sup> .	SC								см. далее в настоящем Прайс-листе и в файле «Ориентировочные цены на услуги подключения бытовых приборов Miele» для услуг, входящих в данный комплект

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
<b>Доставка</b>	Доставка <sup>2</sup> до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	D	<p><b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Краснодар</p> <p><b>В черте и до 100 км от города:</b> Казань, Магнитогорск, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Сочи, Тюмень, Уфа</p>	98000111	LDB00001	600 (за один заказ)	800 (за один заказ)	1300 (за один заказ)	1800 (за один заказ)	2200 (за один заказ)
<b>Повторная доставка</b>	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	<p><b>В черте и до 50 км от города:</b> Вышний Волочек, Иваново, Кинешма, Нижний Новгород, Челябинск, Кострома, Рыбинск, Ярославль, Рязань, Тула, Калуга, Тверь, Владимир, Великий Новгород</p>	98000100	LD000100	6 000 (за один заказ)				

# Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
<b>Хранение заказа</b>	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS		98000051	LW000051	500 (за один куб.м/сутки)				
<b>Вывоз бывшей в употреблении техники</b>	Вывоз техники и последующая утилизация <sup>3</sup>	OEU	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург. <b>В черте и до 50 км от города:</b> Челябинск	98000032	LU000032	1 100 (за один прибор)				
<b>Вывоз упаковки</b>	Вывоз и последующая утилизация упаковки	PU	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург. <b>В черте и до 50 км от города:</b> Челябинск	98000031	LU000031	150 (за один прибор)				

# Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Услуги</b>										
<b>Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники</b>	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/ приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковкой товара. Крупно-габаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, пароварки, вытяжки, холодильное оборудование, встраиваемые кофемашины	GC	В зонах оказания услуги Доставка	98000121	LDV00001	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)
<b>Разгрузочно-погрузочные работы для мелко-габаритной техники</b>	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> мелко-габаритной техники с транспортировкой до места установки/ приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковкой товара. Мелко-габаритная техника и товары: панели конфорок, комби-сети, подогреватели, соло кофемашины, микроволновые печи, пылесосы	GC-FREE	В зонах оказания услуги Доставка	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Услуги</b>										
<b>Подъём без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)</b>	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	В зонах оказания услуги Доставка	98000124	LDV00004	250 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
<b>Подъём без грузового лифта товаров серии Master-Cool</b>	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	В зонах оказания услуги Доставка	98000125	LDV00005	500 (за подъём одной единицы товара на один этаж)				
<b>Выезд на заявку по бытовой технике<sup>6</sup></b>	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	В зонах оказания услуги Доставка	99999501	Y001000A	1 600 (за один выезд)	2 800 (за один выезд)	4 000 (за один выезд)	5 200 (за один выезд)	6 300 (за один выезд)
<b>Упаковка товара при возврате от покупателя<sup>7</sup></b>	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	PT	В зонах оказания услуги Доставка	98000123	LDP00001	500				

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
<b>Услуги</b>										
<b>Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя</b>	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.		В зонах оказания услуги Доставка	98000002	LD000024	4500	4700	4900	5100	5300
<b>Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону<sup>10</sup></b>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; в) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).		Москва	98000002	LD000026	3700	3700	4400	5100	5800
<b>Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно<sup>10</sup></b>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно <sup>8</sup> ; в) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.		Москва	98000002	LD000027	7400	7400	8800	10200	11600

# Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту-Миле) или уполномоченными сервисными партнерами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru) и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги «Повторная доставка» и «Хранение заказа» по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса, предназначенной для вывоза, бывшей в употреблении техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
  - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см;
  - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу «Подъём без грузового лифта» с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
  - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см.
- 9) Услуги в городах, не указанных в списке, необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональная техника необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.



# Примечания

## 11) Услуга стандартного «Подключения прибора» включает в себя:

- а) проверку состояния помещения;
- б) проверку подведенных коммуникаций;
- в) снятие транспортировочных креплений для стиральных и стирально-сушильных машин;
- г) установка прибора по уровню на место предполагаемой эксплуатации;
- д) подключение к подведенным коммуникациям с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- е) функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
- ж) установку дозатора к стиральной машине с использованием клеящих элементов, входящих в комплект поставки. Иные способы установки дозатора услугой не предусмотрены (настенный крепёж, сверление отверстий и т.д.);
- з) встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу для встраиваемых приборов.

Для выполнения стандартного подключения Покупатель должен предоставить прибор в распакованном виде и находящимся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встроенного прибора).

Услуга стандартного «Подключения прибора» производится на стандартные коммуникации (см. руководство по эксплуатации к прибору). Монтаж/демонтаж, обучение по использованию прибора, а также установка в колонну и навеска фронта не включены в стоимость данной услуги.

## 12) Услуга «Премиум установка от Миле» включает в себя весь состав услуги стандартного «Подключения прибора», а также:

- а) возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
- б) дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- в) возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- г) возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- д) возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- е) расширенное обучение при установке;

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого.

\* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.

**ООО Миле СНГ**  
**125284, Россия, Москва,**  
**Ленинградский проспект,**  
**д. 31 А, стр. 1, этаж 8,**  
**помещение I, комната 1**

**E-mail: [info@miele.ru](mailto:info@miele.ru)**



По всем вопросам  
вы можете обращаться  
в контактный центр:

**8 (800) 200 2900\***  
**+7 (495) 745 8990**

\* (звонок со всей территории  
России бесплатный)



Миле в Интернете  
**[www.miele.ru](http://www.miele.ru)**

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.